

## **Положение о врачебной тайне в ООО «Медицинский центр «Каролина-Дент»»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие в сфере оказания медицинской помощи гражданам России, регламентирует информационный процесс взаимодействия сотрудников медицинской организации и пациента.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными действующими нормативно-правовыми актами, с целью защиты прав и законных интересов пациентов ООО «Любимый врач» (далее по тексту – медицинская организация), защиты от неправомерного разглашения сведений конфиденциального характера, отнесенных к врачебной тайне.

1.3. Врачебная тайна – сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении (ч. 1 ст. 13 Закона № 323-ФЗ). Сохранение врачебной тайны является правовой обязанностью и моральным долгом каждого медицинского работника и иного лица, имеющего доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне.

### **2. Режим использования сведений, составляющих врачебную тайну (создание, обработка, хранение информации)**

2.1. Получение персональных данных пациента осуществляется непосредственно у лица, которому оказываются медицинские услуги, либо его законного представителя.

2.2. Документы, содержащие врачебную тайну, создаются путем:

- фиксирования сведений в медицинских и иных формах – на бумажных, электронных носителях, доступ к которым разрешен лицам, непосредственно использующим персональные данные пациентов в служебных целях;
- получения оригиналов документов, выписок из них;
- копирования оригиналов документов, выписок из них.

2.3. Работники медицинской организации осуществляют обработку документов, содержащих врачебную тайну, на основании принципов законности и справедливости, приоритета прав и свобод человека и гражданина, неприкосновенности частной жизни, права на личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени, соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа.

2.4. Обработка персональных данных пациента осуществляется только в медико-профилактических целях, в целях определения медицинского диагноза, оказания медицинской помощи и медико-социальных услуг, с учетом того, что обработку персональных данных осуществляет лицо, профессионально занимающееся медицинской деятельностью.

2.5. В рабочее время медицинскими сотрудниками документы, содержащие персональные данные пациентов, размещаются таким образом, чтобы отсутствовала возможность их просмотра посторонними лицами.

2.6. По окончании работы все документы, амбулаторные карты, листы с записями должны быть убраны с рабочего стола во избежание разглашения врачебной тайны третьим лицам.

2.7. Лица, являющиеся ответственными за хранение и обработку персональных данных, должны обеспечить их сохранность. Запрещено передавать логины и пароли от компьютера иным лицам.

### **3. Порядок предоставления сведений, составляющих врачебную тайну**

3.1. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя.

3.2. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей.

К сведениям, составляющим врачебную тайну, разглашение которых не допускается, в том числе после смерти гражданина, относятся (ч. 1, 2 ст. 13 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ):

- сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи;
- сведения о состоянии здоровья и диагнозе гражданина;
- иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении гражданина.

3.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

– в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители, в отношении лиц, указанных в части 2 статьи 20 Закона № 323-ФЗ, а именно:

- лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;
- несовершеннолетнего, больного наркоманией, при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством РФ случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими 18-летнего возраста);

– при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

– по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

– в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

– в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему:

– больному наркоманией, при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством РФ случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими 18-летнего возраста);

– не достигшему возраста 15 лет или больного наркоманией – 16 лет, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

– в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий, а также о смерти пациента, личность которого не установлена

– в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

– в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

– при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства РФ о персональных данных;

– в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

– в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Разрешено разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, при неблагоприятном прогнозе течения заболевания, близким родственникам, супругу, одному из близких родственников (детям, родителям, усыновителям, усыновленным, родным братьям и сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо.

3.4. Разглашение врачебной тайны возможно после смерти пациента при выдаче заключения о причине смерти и диагнозе заболевания, копий медицинской документации супругу, близкому родственнику (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушке, бабушке), а при их отсутствии иным родственникам либо законному представителю умершего, правоохранительным органам, органу, осуществляющему государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, и органу, осуществляющему контроль качества и условий предоставления медицинской помощи, по их требованию.

#### **4. Защита информации, содержащей врачебную тайну**

4.1. Защита информации, содержащей врачебную тайну, в медицинской организации организуется посредством принятия правовых, организационных и технических мер, направленных на:

- 1) обеспечение защиты сведений от несанкционированного доступа, изменения, уничтожения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и от иных неправомерных действий;
- 2) соблюдение режима конфиденциальности информации ограниченного доступа;
- 3) реализацию права пациентов на ознакомление с личными сведениями, персональными данными, находящимися в ограниченном доступе.

4.2. Медицинская организация обеспечивает:

- 1) предотвращение неправомерного доступа к информации, персональным данным пациента, составляющим врачебную тайну, лиц, не обладающими правами на доступ к таким сведениям, также использования логинов, паролей компьютеров;
- 2) предупреждение и своевременное обнаружение фактов незаконного доступа к сведениям, составляющим врачебную тайну;
- 3) предотвращение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;
- 4) оперативное восстановление сведений, уничтоженных в результате несанкционированного доступа к ним.

#### **5. Ответственность за нарушение порядка работы со сведениями, составляющими врачебную тайну**

5.1. Сведения о состоянии здоровья человека имеют личный характер, их разглашение может причинить пациенту нравственные и физические страдания. За нарушение нормативно-правовых актов, регламентирующих режим использования сведений, составляющих врачебную тайну, а также настоящего положения работники медицинской организации несут дисциплинарную, административную, гражданско-

правовую, уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Лица, права и законные интересы которых были нарушены в результате разглашения сведений, персональных данных, составляющих врачебную тайну, либо другого неправомерного использования такой информации, исходя из принципа гарантированности судебной защиты прав и свобод вправе в определенном порядке обратиться за такой защитой своих прав и законных интересов, включая подачу исков о возмещении убытков, компенсации морального вреда, защиты чести, достоинства, деловой репутации.

5.3. Требование о возмещении убытков не может быть удовлетворено в случае предъявления его лицом, не принимавшим мер по соблюдению конфиденциальности информации или нарушившим установленные законодательством РФ требования о защите информации, если принятие этих мер и соблюдение таких требований является обязанностями данного лица.

**ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "КАРОЛИНА-ДЕНТ"**  
**ОГРН 1057748154606 / ИНН 7724554101 / КПП 772701001**  
**129327, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бабушкинский, улица Менжинского,**  
**дом 29, помещение 1/1**

ПРИКАЗ № 1

г. Москва

«1» июня 2026 г.

*об утверждении Положения о врачебной тайне в ООО «Медицинский центр «Каролина-Дент»»  
и формы заявления о согласии (или: об отказе в даче согласия) на разглашение сведений,  
составляющих врачебную тайну*

Руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положения о врачебной тайне в ООО «Медицинский центр «Каролина-Дент»»
2. Утвердить форму заявления о согласии (или: об отказе в даче согласия) на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну (приложение 1), форму письменного запроса от пациента (законного представителя) о предоставлении медицинской документации (или копии) для ознакомления (приложение 2) и применять их.
3. Ответственным за работу с данными, составляющими врачебную тайну, назначить генерального директора Белковскую М.В
4. Ответственному лицу:
5. - ознакомить с Положением о врачебной тайне в ООО «Медицинский центр «Каролина-Дент»» всех сотрудников под роспись в срок до 15.07.2026 г., передать листы ознакомления главному врачу;  
- организовать публикацию Положения о врачебной тайне в ООО «Медицинский центр «Каролина-Дент»» на web-сайте <https://gorclinica.ru> в течение 10 (десяти) рабочих дней.
6. Медицинскому персоналу:  
- осуществлять режим обработки и защиты сведений составляющих врачебную тайну в соответствии с настоящим Положением;  
- заявления о согласии (или: об отказе в даче согласия) на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, письменные запросы от пациента (либо его законного представителя) о предоставлении медицинской документации (или копии) для ознакомления, хранить медицинской карте пациента.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Белковская М.В

ООО «МЦ «Каролина-Дент»  
Г. Москва, ул. Менжинского д.29

от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф. И. О. пациента или его законного представителя)

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о согласии (или: об отказе в даче согласия) на разглашение сведений,  
составляющих врачебную тайну**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в связи с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(обоснование причин разглашения врачебной тайны)

а также на основании части 3 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в ООО «Медицинский центр «Каролина-Дент» на имя медицинского работника

\_\_\_\_\_  
(Ф. И. О. медицинского работника)

поступил запрос согласия на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

На основании части 3 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

На основании вышеизложенного и руководствуясь частью 3 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф. И. О. пациента или его законного представителя)

заявляет о своем согласии (или: об отказе в даче согласия) на разглашение в форме передачи сведений, составляющих врачебную тайну (для представителя гражданина: о пациенте

\_\_\_\_\_),

\_\_\_\_\_  
(Ф. И. О., дата рождения пациента)

а именно: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(перечень разглашаемых сведений, кому разрешено разглашать)

Приложение:

1. Документы, подтверждающие полномочия законного представителя, подписывающего заявление.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Пациент (законный представитель): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф. И. О.)

**ПИСЬМЕННЫЙ ЗАПРОС**  
от пациента (либо его законного представителя)  
о предоставлении медицинской документации (или копии) для ознакомления

Фамилия, имя и отчество (при наличии) пациента	
Фамилия, имя и отчество (при наличии) законного представителя пациента	
Место жительства (пребывания) пациента	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя пациента	
Реквизиты документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента	
Период оказания пациенту медицинской помощи, за который пациент либо его законный представитель желает ознакомиться с медицинской документацией	
Почтовый адрес для направления письменного ответа	
Номер контактного телефона	

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ /  
(подпись)

\_\_\_\_\_ /  
(ФИО пациента/ законного представителя)