

ПРАВИЛА
поведения пациентов и посетителей
в медицинской организации ООО «Любимый врач»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления платных медицинских услуг, Уставом медицинской организации и иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в медицинской организации ООО «Любимый врач» (далее — Клиника) при получении медицинских услуг, с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи и услугах медицинского сервиса, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также безопасности работников Клиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде Клиники.

1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Пациент — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем Клиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Клиники, в том числе официальный представитель пациента, сопровождающий несовершеннолетних и т.д., для которого Клиника не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Клиники только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов, официальных представителей или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач — врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Клинике.

2. При нахождении в Клинике пациент (посетитель) обязан:

- 2.1. посещать Клинику в соответствии с установленным графиком работы;
- 2.2. при входе в Клинику обуть бахилы, надеть маску и снять верхнюю одежду;
- 2.3. проходить в лечебные помещения только по приглашению и в сопровождении персонала Клиники;
- 2.4. проявлять в общении с медицинским работником такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- 2.5. не приходить на прием к врачу в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического и иного);

2.6. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;

2.7. соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах;

2.8. не вмешиваться в действия лечащего врача и не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

2.9. не допускать проявления неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиники;

2.10. лично присутствовать на заседании врачебной комиссии при предъявлении Клинике претензий, урегулировании споров и разногласий, а также в конфликтных ситуациях;

2.11. бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

2.12. в случае причинения вреда имуществу Клиники, в течение 3-х дней возместить причиненный вред;

2.13. несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в помещении Клиники только в сопровождении близких родственников, опекунов, педагогов, других сопровождающих их лиц;

2.14. нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения его указаний.

3. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в помещении Клиники

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

3.1. проносить в здание и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителей либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. иметь при себе крупногабаритные предметы, в том числе хозяйственные сумки, рюкзак, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.;

3.3. находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;

3.4. употреблять пищу в помещениях Клиники;

3.5. курить на крыльце и во всех помещениях Клиники, а также на прилегающей к Клиники территории;

3.6. выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления;

3.7. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов (стоек) и из информационных папок; Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и хранится в помещениях Клиники, оригинал медицинской карты на руки пациенту не выдается;

3.8. помещать на стендах и оставлять на журнальных столиках объявления без разрешения руководства Клиники;

3.9. производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Клиники;

3.10. играть в какие-либо игры в помещениях и на территории Клиники;

3.11. громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

3.12. оставлять малолетних детей без присмотра;

3.13. выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;

3.14. находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, в грязной обуви, без бахил;

3.15. запрещается доступ в помещение Клиники лицам в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из помещения Клиники сотрудниками Клиники и(или) правоохранительными органами.

4. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения в Клиники работники Клиники вправе им делать соответствующие замечания и применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники и иным пациентам, и посетителям Клиники, нарушение общественного порядка в помещении Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники влечет административную ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6. Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (согласовав с главным врачом и(или) директором), если это не угрожает жизни пациента, в случае несоблюдения пациентом настоящих правил поведения в Клиники и законных требований работников Клиники.

7. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

8. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники, причинение морального вреда работникам Клиники, причинение вреда деловой репутации Клиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.