

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО ««Любимый Врач»
Белковская М.В.

«13» марта 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о видеонаблюдении в ООО «Любимый врач»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о видеонаблюдении в ООО «Любимый врач» (далее – Положение) определяет порядок использования видеоаппаратуры и организации системы видеонаблюдения в ООО «Любимый врач» (Далее – Медицинская организация).

1.2. Под видеонаблюдением понимается непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер для получения видеoinформации об объектах и помещениях, а также запись полученного изображения и его хранение для последующего использования.

1.3. Система видеонаблюдения в помещениях и на территории Медицинской организации является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

Система открытого видеонаблюдения в Медицинской организации является элементом общей системы защиты населения, направленной на обеспечение безопасной организации оказания медицинских услуг, поддержание дисциплины и порядка в Медицинской организации, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение сохранности имущества.

1.4. Медицинская организация относится к местам свободного посещения. С целью противодействия терроризму и совершению противоправных действий, Медицинской организации обязана вести наблюдение за состоянием обстановки на всей территории, архивировать и хранить данные в течение 30 дней (Постановление Правительства от 13.01.2019 №8). Система видеонаблюдения в Медицинской организации необходима для защиты посетителей и персонала от угроз терроризма, и противоправных действий, несанкционированного вторжения (ч.13 ст. 30 Федерального закона от 30.12.2009г. № 384 «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»), а также контроля качества оказываемых в организации медицинских услуг.

2. Цель и задачи

2.1. Целью системы видеонаблюдения является создание условий для антитеррористической защищенности в Медицинской организации, безопасности персонала и пациентов, сохранности имущества, своевременного реагирования при возникновении чрезвычайных ситуаций, осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2.2. Система видеонаблюдения призвана выполнять следующие задачи:

2.2.1. Повышение эффективности действий при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций и обеспечение защиты от несанкционированного проникновения на территорию и в

здание посторонних лиц.

2.2.2. Обеспечение противопожарной защиты зданий и сооружений.

2.2.3. Обеспечение антитеррористической защиты работников и территории Медицинской организации, охраны порядка и безопасности.

2.2.4. Совершенствование системы информирования и оповещения работников Медицинской организации об угрозе возникновения кризисных ситуаций.

2.2.5. Пресечение противоправных действий со стороны работников Медицинской организации и посетителей.

2.2.6. Охрана жизни, предупреждение и минимизация рисков травматизма работников Медицинской организации и посетителей

2.2.7. Установление достоверности фактов при расследовании несчастных случаев (запись события, регистрация времени, места и участников, причин получения травмы работником).

2.2.8. Повышение ответственности всех сотрудников за качество своей профессиональной деятельности и выполнение должностных обязанностей.

2.2.9. Раннее выявление причин и признаков опасных ситуаций, их предотвращение и устранение.

2.2.10. Охрана имущества, предупреждение и устранение причин (последствий) деятельности, приводящей к порче имущества, а также предупреждение случаев хищения имущества организации и/или работников/посетителей.

2.2.11. Предоставление информации по запросам соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.3. Видеонаблюдение осуществляется с целью документальной фиксации возможных противоправных действий, которые могут нанести вред имуществу. В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, будут использованы в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие.

3. Порядок организации системы видеонаблюдения

3.1. Решение об установке системы видеонаблюдения принимается директором Медицинской организации.

Система видеонаблюдения предприятия входит в систему контроля доступа и включает в себя ряд устройств: камеры, мониторы, записывающие устройства.

3.2. Система видеонаблюдения в Медицинской организации является открытой и размещена снаружи и внутри зданий по адресу: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Зябликово, ул. Мусы Джалиля, д. 4, к. 6, помещ. 3/1

3.3. Видеонаблюдение ведётся в следующих зонах: входы в здание, коридоры, лестничные пролёты.

3.4. Места установки видеокамер в Медицинской организации определяются по мере необходимости в соответствии с конкретными задачами.

3.5. Видеокамеры устанавливаются в местах, открытых для общего доступа (территория, входы в здание, коридоры), а также в помещениях, где оказываются медицинские услуги (процедурный кабинет, кабинеты врачей и т.п).

3.6. Установка видеокамер не допускается в туалетных комнатах, комнатах для переодевания работников и в иных местах, связанных с осуществлением личных нужд работников, посетителей.

3.7. Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер).

3.8. Персонал и пациенты, которые потенциально могут попасть в зону видеокамер, информируются о наличии видеонаблюдения. Для оповещения могут быть использованы следующие формы:

- доведение информации персоналу на совещаниях (собраниях, занятиях) или через руководителей;
- размещение специальных объявлений или информационных знаков (табличек) перед входом на территорию (здание) или в помещениях, где ведется наблюдение;
- размещение настоящего Положения на сайте Медицинской организации и на информационном стенде;
- иные способы, позволяющие гражданину принять решение о том, готов ли он стать объектом видеонаблюдения.

3.9. Лица, являющиеся сотрудниками Медицинской организации на момент введения системы видеонаблюдения, должны в письменной форме выразить свое согласие путем заполнения согласия на обработку биометрических данных согласно ст. 11 ФЗ № 152 «О персональных данных», а также согласие на использование изображения согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

3.10. Сотрудники, вновь принимаемые на работу, выражают свое согласие на проведение видеоконтроля путем заполнения формы согласия на обработку персональных данных.

4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

4.1. В тех случаях, когда система видеонаблюдения позволяет отслеживать деятельность сотрудников на рабочем месте или в иных помещениях, закрытых для общего доступа, такое наблюдение будет считаться обработкой персональных данных.

4.2. Организация обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных", и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

4.3. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной основе и ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

4.4. Хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5. Порядок доступа к записям системы видеоконтроля, их хранения и уничтожения

5.1. Запись камер видеонаблюдения подлежит хранению в течение срока, установленного в п. 5.5. настоящего Положения.

5.2. Доступ к месту хранения записей имеет: *директор, главный врач, заместитель директора.*

5.3. Просмотр записанных изображений должен осуществляться исключительно при личном участии директора Медицинской организации и/или Главного врача организации в условиях ограниченного доступа (при отсутствии посторонних лиц).

5.4. Обеспечением конфиденциальности является пароль доступа к информации видеорегистратора, который известен лицам, имеющим право на просмотр.

5.5. Срок хранения видеозаписей составляет 30 дней (постановление Правительства от 13.01.2017г. №8), после этого срока запись подлежит уничтожению путем циклической перезаписи жесткого диска. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию, то для таких записей устанавливается специальный срок хранения по распоряжению руководителя или разьяснения ситуации. Если камеры

зафиксировали конфликтную ситуацию между посетителем и сотрудником Медицинской организации, то такие записи подлежат хранению в течение срока исковой давности, т.е. в течение трех лет.

5.6. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне допускается только в исключительных случаях (по письменному запросу следственных и судебных органов, а также по письменному запросу работников, изображенных на видеозаписи). Вопрос о передаче записей решает руководитель Медицинской организации.

5.7. Лицо, виновное в причинении вреда нарушением конфиденциальности записей камер, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.8. Лица, допущенные к просмотру материалов видеонаблюдения: директор, главный врач, заместитель директора.

5.9. Для защиты публичных интересов (т.е. выявление факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, сотрудники полиции.

6. Ответственность за нарушения правил обработки персональных данных

6.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона "О персональных данных", несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

6.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных подлежат возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

6.3. Работникам Медицинской организации запрещается: препятствовать работе системы видеонаблюдения путем регулировки направления (обзора) камер видеонаблюдения, загромождать, закрывать камеры или каким-либо иным способом препятствовать производству видеонаблюдения, отключать электропитание камер системы видеонаблюдения. За причинение материального вреда и порчу камер системы видеонаблюдения работники Медицинской организации несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Видеозапись, созданная в соответствии с правилами настоящего Положения, признаётся доказательством в рамках уголовного судопроизводства (ст. 81, 84 УПК РФ), гражданского судопроизводства (ст. 55 ГПК РФ), административного судопроизводства - в случае привлечения клиники к ответственности по итогам проверок надзорных органов (ст. 26.7 КоАП РФ).

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение обязательно для работников, пациентов и (или) посетителей Медицинской организации. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте Медицинской организации, и находится в свободном доступе для работников и посетителей Медицинской организации

7.2. Настоящее положение, изменения, дополнения к нему, утверждаются приказом директора Медицинской организации.

7.3. Ознакомление работников учреждения с настоящим Положением, изменениями и дополнениями к нему, проводится в обязательном порядке под роспись.