

Правила записи на первичный прием/консультацию в медицинской организации

«Медицинский центр «Каролина-Дент»»

1. Записаться на прием к врачу Вы можете в рабочие дни клиники с понедельника по субботу с 9-00 до 21-00, в воскресенье с 9-00 до 19-00:

- лично обратившись в клинику по адресу:

г. Москва, бульвар Симферопольский, д. 10 к. 1, с 9-00 до 21-00;

- либо позвонив по телефонам клиники: +7 (499) 553-01-05

2. Для записи на первичный прием/консультацию/обследование при себе иметь:

- ✓ Документ удостоверяющий личность (паспорт) - для пациентов, достигших совершеннолетия (18 лет);

При записи на прием несовершеннолетних/недееспособных пациентов:

- ✓ Документ удостоверяющий личность (паспорт) законного представителя несовершеннолетнего пациента (до 18 лет);
- ✓ Документ удостоверяющий личность (паспорт) законного представителя недееспособного пациента;
- ✓ Документы, подтверждающие полномочия законного представителя (свидетельство о рождении/усыновлении/попечительстве).

3. При визите в клинику пациент обращается к администраторам, для оформления медицинской карты, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество(полностью);
- пол;
- дата рождения (число месяц, год);
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт свидетельство о регистрации);
- серия, номер паспорта;
- сведения о состоянии здоровья (анкета);
- согласие на обработку персональных данных;
- информированное согласие на медицинскую помощь.

4. В день приема записавшему пациенту необходимо явиться на прием за 10-15 минут до назначенного времени для оформления необходимой документации и заключения договора на предоставление платных медицинских услуг.

5. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведется для Вашего удобства и исключает ожидание в очередях.

6. Плановая медицинская помощь оказывается согласно предварительной записи на прием к врачу. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

7. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях клиники определяется лечащим врачом.
8. При опоздании пациента на прием более на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

ВНИМАНИЕ!

Администраторы клиники за день до назначенной даты приема уведомляют пациентов о дате и времени приема. Если администратор по каким – то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, ПРОСИМ ВАС самостоятельно УТОЧНИТЬ у администратора клиники, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать администратора клиники, в случае если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации клиники по телефону +7 (499) 553-01-05